

SCHEDA TECNICA

ex. Art. 5 – Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

Termini di pagamento

In deroga all'art.7 il cliente è tenuto a corrispondere un acconto pari a quanto indicato nella Conferma di prenotazione e/o nel Contratto specifico secondo le modalità e le date specificate nei sopraddetti documenti.

Sostituzione (solo in caso di cabin charter)

Qualsiasi variazione richiesta dal cliente successivamente alla conferma di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al cliente di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a Euro 50,00 totali, per variazione.

Ocean Yachting S.r.l. ha la facoltà di rifiutare la sostituzione per motivi di omogeneità del gruppo preformato. Qualora la sostituzione comportasse nuova emissione biglietteria o variazione onerosa, saranno addebitate al sostituto tutte le relative spese.

Penalità di annullamento

Al cliente che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 9 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- Il premio della copertura assicurativa
- Le seguenti percentuali sulla quota viaggio

Per locazioni o noleggio di imbarcazioni:

- fino a 35 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione – quota locazione / noleggio
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione – quota locazione / noleggio

Per navigazioni in flottiglia o imbarchi alla cabina:

- 10% dell'importo totale entro 90 giorni dalla partenza, 50% dell'importo totale entro 45 giorni dalla partenza, 100% dell'importo totale entro 45 giorni dalla partenza.

Penali non dovute in caso di subentro di sostituto accettato da Ocean Yachting S.r.l., fatto salvo quanto indicato in merito alle penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea)

Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario";
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- In ogni caso, nessun rimborso spetta al consumatore che decida di **interrompere** il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Organizzazione tecnica

Ocean Yachting S.r.l. – Via Saragozza 24, 40123 Bologna – Tour Operator Autorizzazione Regione Emilia Romagna n°394, Mediatore Marittimo C.C.I.A.A. Ravenna n°62, REA Bologna n°443711.

Ocean Yachting S.r.l. ha stipulato ai sensi dell'art. 19 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79/2011), polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Navale Assicurazioni S.p.A. n°100055843.

Escursioni e servizi in loco

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Ocean Yachting S.r.l. nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Ocean Yachting S.r.l. né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, **a titolo di cortesia**, residenti, accompagnatori, skipper, hostess, personale in genere di Ocean Yachting S.r.l. o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o della segnalazione di società o soggetti che organizzano in proprio o non in proprio tali escursioni o servizi.

Ocean Yachting Srl

Via Saragozza 24 | 40123 | Bologna | Italia
Tel. +39 051 6440196 | Fax +39 051 585613
Mail: info@ocy.it | www.ocy.it | P.Iva 02491421208

I prezzi della biglietteria aerea potranno subire modifiche fino all'emissione del biglietto dovute a: variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo. Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo di listino verranno comunicati ai Clienti attraverso le agenzie intermediarie.

Composizione delle controversie (art. 20 delle condizioni generali di contratto).

La procedura di mediazione, finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia di turismo e disciplinata dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale.

Per scaricare le Condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici:

<http://ocy.it/preventivi/wdocs/pdfpagine/49.pdf>

Luogo e data

Firma per accettazione